

BUREAU D'ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITÉS



TECHNIQUE



FINANCIER



JURIDIQUE



COMMUNICATION

EAU ASSAINISSEMENT



En 2004, mon père (Alain BOZELLE) et moi-même avons fondé « BAC CONSEILS » (Bureau d'Accompagnement des Collectivités CONSEILS), persuadés que nous pouvions apporter des services nouveaux d'accompagnement des collectivités grâce à nos expériences d'anciens exploitants de services d'eau potable et d'assainissement.

Depuis, notre cabinet met à disposition des collectivités territoriales une expertise en Assistance à Maîtrise d'Ouvrage dans ces domaines.

Nous donnons à notre cabinet pour objectif de créer une relation de proximité et de confiance avec nos clients, en apportant une grande qualité à nos prestations ainsi qu'en prouvant une réactivité et une adaptabilité de tous les instants.

Cet état d'esprit m'a amené à former une équipe de consultants qui partage mes valeurs et mes ambitions avec un objectif commun : la satisfaction de nos clients et la défense des intérêts des abonnés !

Cédric BOZELLE

Gérant de BAC Conseils

NOS
VALEURS

Fiabilité

Honnêteté

Adaptabilité

Polyvalence

Proximité

NOS MOYENS

BAC CONSEILS est équipé de matériels performants, avec :

- un équipement entièrement Apple (ordinateurs, téléphones, etc) mais compatible Windows,
- un système d'impression complet,
- un vidéoprojecteur disponible pour les présentations aux collectivités si besoin,
- des logiciels de la Suite Office et de PAO.

De plus, dans une recherche continue de modernité, l'ensemble de notre gestion électronique des documents (GED) est réalisé via un système d'information connecté et décentralisé (cloud). Nous pouvons donc accéder à nos documents sur n'importe quel support, à tout moment et en tout lieu. Cette souplesse nous permet d'améliorer notre productivité et notre efficacité lors de nos déplacements.

Enfin, nos nouveaux locaux à Fontaines-sur-Saône (proche des grands axes routiers), en plus d'apporter une qualité de travail à nos consultants, nous permettent d'être présents à vos côtés car nous pensons qu'une prestation, aussi intellectuelle soit-elle, ne doit pas être déconnectée du terrain.



Cédric BOZELLE - Gérant

Spécialiste de la Clientèle et du Marketing dans les domaines de l'Eau, de l'Assainissement et des Déchets depuis plus de 23 ans

- DESS en Management du Marketing et de la Communication
- depuis 2015 : gérant de BAC CONSEILS
- 2004 : création de BAC CONSEILS avec son père.
- 1999 : différentes fonctions d'encadrement en charge de la gestion clientèle et du marketing chez Lyonnaise des Eaux puis SITA



Violaine REVOL - Consultante

Spécialiste Droit et Communication depuis 17 ans

- Maîtrise de Droit et BTS Communication
- depuis 2011 : consultante chez BAC CONSEILS. Elle gère les parties contractuelles et juridiques et l'organisation des missions.
- 2009 : chef de projet chez Nes et Cité
- 2004 : chargée de communication et chef de projet chez Veolia Eau.



Fabien BOURGEY - Consultant

Expert technico-économique depuis 27 ans

- BTS en Métiers de l'eau
- depuis 2022 : consultant technique chez BAC CONSEILS.
- 2019 : responsable d'exploitation chez SUEZ.
- 2016-2019 : responsable d'Agence détaché SUEZ chez NANTAISE DES EAUX.
- 2007-2012 : responsable assainissement et animateur du Pôle Réseaux Assainissement Centre Régional chez SUEZ.
- 1998-2007 : adjoint technique chez SUEZ.



Nicolas BRUNET - Consultant

Consultant technique depuis 8 ans

- BTS Gestion et Maîtrise de l'eau et licence professionnelle Travaux Publics, spécialités Droit et Techniques des Réseaux Hydrauliques
- depuis 2018 : consultant technique chez BAC CONSEILS
- 2015 : technicien réseau Travaux Neufs puis Exploitation chez Eau du Grand Lyon.
- 2013 : technicien hydraulique chez SETEC Hydratec.



Samuel KIEFFER - Consultant

Consultant technique depuis 22 ans

- DESS Géologie Appliquée
- depuis 2023 : consultant technique chez BAC CONSEILS
- 2019 : chef de projets commerciaux chez SUEZ
- 2013 : directeur adjoint d'agence territoriale chez SUEZ
- 2000 : ingénieur bureau d'études et maîtrise d'oeuvre chez SUEZ



Sophie THOLLON - Assistante administrative et financière

- DUT Techniques de commercialisation et Licence professionnelle Assistant de gestion Administrative et Financière
- depuis 2021 : assistante chez BAC CONSEILS



NOTRE POLYVALENCE

Les consultants de BAC CONSEILS possèdent une pluriformation (technique, économique, juridique et communication) en gestion de l'exploitation des services de l'eau potable et de l'assainissement. La parfaite connaissance des organisations des entreprises privées dont nous sommes issus, de leurs interlocuteurs, de leurs stratégies et de leurs objectifs, ainsi que notre spécialisation dans la relation avec les collectivités locales, donnent une véritable valeur ajoutée à nos interventions.

AUDIT, ETUDE DES MODES DE GESTION ET PROTOCOLE DE FIN DE CONTRAT

- Audit juridique (bilan de contrat, d'avenants, des engagements contractuels, etc.)
- Audit technique (visite de terrain, bilan d'exploitation, bilan de l'état patrimonial des ouvrages, etc.)
- Audit financier (analyse des produits et des charges notamment de renouvellement, d'entretien et salariales, analyse des assiettes de facturation, contrôle de la formule de révision des prix, analyse de la tarification, bilan des reversements, etc.)
- Etude des modes de gestion avec analyse comparative (analyse juridique, financière, technique, comptable et relationnelle) et simulation des coûts par mode de gestion
- Etude des conditions pour le retour à la Régie
- Protocole de fin de contrat de Délégation de Service Public avec mise en place de solutions en cas de charges non dépensées par le délégataire (versement ou réalisation d'actions utiles au service, etc.) et accompagnement au tuilage en cas de changement de délégataire

NOS REFERENCES

Déjà plus de 150 collectivités nous ont fait confiance pour les accompagner dans leur choix du mode de gestion le plus approprié ! Une fois ce choix fait, nous vous accompagnons durant toute la procédure de sa mise en place.

Avec plus de 150 contrats signés, nous accordons une importance particulière à accompagner nos clients lors de la phase sensible qu'est la négociation.

MISE EN PLACE DE REGIES, DE PRESTATIONS ET DELEGATIONS DE SERVICES PUBLICS

- Création de Régies (documents clientèle, règlements du service, statuts juridiques, etc.)
- Mise en place de Prestations de Services Publics notamment la réalisation du Dossier de Consultation des Entreprises (acte d'engagement, CCAP, CCTP, règlement du service, bordereau des prix, etc.)
- Mise en place de Délégations de Services Publics (planning répondant aux contraintes réglementaires, réalisation du Dossier de Consultation des Entreprises (cahier des charges, règlement du service, bordereau des prix, etc.), négociation avec les candidats, rédaction du dossier contractuel, etc.)
- Intégration d'îlots concessionnaires dans les Délégations de Services Publics (remplacement de canalisations, création d'usine d'eau potable ou de dépollution, etc.)

NOS CONSEILS

Nous suivons environ 30 contrats de DSP et de prestations de services. Nous conseillons toute l'année nos clients dans leur relation avec leur délégataire/prestataire. Nous réalisons tous les ans une analyse pointue de l'exercice précédent.

SUIVI DE CONTRATS DE PRESTATIONS OU DELEGATIONS DE SERVICES PUBLICS

- Rédaction des Rapports sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS)
- Analyse des comptes-rendus techniques et financiers de l'exploitant avec remise d'un rapport critique
- Analyse des indicateurs de performance mis en place pour le suivi de l'exploitation
- Visite d'installations, participation aux comités de pilotage
- Conseil et assistance permanents

NOS REFERENCES

Dans le cadre de la loi Notre, BAC CONSEILS a déjà soutenu 6 collectivités (de tailles allant de 8 à 36 communes). Pour la réalisation de ces missions, nous sommes accompagnés d'experts juridique et financier et assurons la coordination des membres du groupement proposé aux collectivités.

ASSISTANCE POUR LE TRANSFERT DES COMPETENCES EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT DANS LE CADRE DE LA LOI NOTRE

- Etat des lieux : analyse rétrospective détaillée de l'ensemble de la vie des services (patrimoine, mode de gestion, investissement en cours) par collectivité
- Etude et analyse des conséquences du transfert des compétences à la Communauté de Communes
- Définition des modalités du transfert des compétences à la Communauté de Communes sur la base d'un scénario retenu
- Mise en oeuvre du transfert des compétences (eau potable et/ou assainissement) à la Communauté de Communes

AMO POUR LA MISE EN PLACE DE SCHEMAS DIRECTEURS

- Montage du dossier de subventions
- Elaboration du Dossier de Consultation des Entreprises (cahier des charges, bordereau des prix, etc.)
- Suivi administratif et financier du marché
- Facilitateur en cas de problème entre les différents intervenants

AUTRES MISSIONS

- AMO pour le choix d'un bureau d'études techniques ou de maîtrise d'oeuvre
- Etude sur la mise en place de la télérelève
- Etude du renouvellement des canalisations
- Evaluation de l'impact de tous les projets sur le prix du service
- Assistance sur la recherche de financement, montage de dossier de subventions
- Analyse des plans d'actions proposés par l'exploitant ou le maître d'oeuvre
- Négociation d'avenants au contrat en place

UN SDE/SDA, POUR QUOI ?

Les élus ont besoin de s'équiper d'outils d'aide à la décision. Un schéma directeur est l'outil parfait pour piloter la politique d'investissement d'une cité. Nous vous aidons à monter un cahier des charges en adéquation avec vos besoins. Au final, révision de zonage, subventions programme de travaux, seront plus facilement accessibles.

COMMUNICATION

- Elaboration de stratégies de communication (interne et externe) et mise en place d'outils
- Réalisation de plaquettes d'information sur l'eau et l'assainissement (rédaction, maquettage)
- Réalisation de sites internet institutionnels et formation au Back-Office du site pour sa maintenance
- Communication autour de tous les problèmes liés aux services (crises, clientèles, résultats, manifestations, etc.)
- Informations réglementaires
- Réalisation de plans de crise, diagnostic des dispositifs de gestion de l'urgence

Cédric BOZELLEC - Gérant
cbozellec@bac-conseils.com
06 67 68 94 79



Violaine REVOL - Consultante
vrevol@bac-conseils.com
06 30 03 57 91



Fabien BOURGEY - Consultant
fbourgey@bac-conseils.com
06 08 08 09 49



Nicolas BRUNET - Consultant
nbrunet@bac-conseils.com
06 02 12 84 51



Samuel KIEFFER - Consultant
skieffer@bac-conseils.com
06 42 31 03 90



Sophie THOLLON - Assistante Administrative et Financière
contact@bac-conseils.com
04 78 23 27 73



10 rue Jules Ferry,
69270 Fontaines-sur-Saône
Tél. : 04 78 23 27 73
Fax : 09 57 29 67 03
contact@bac-conseils.com
www.bac-conseils.com